

Driftshistorik for NemRefusion (2023)

Udfordring	Oprettet	Uddybende forklaring	Løst
Indberetninger er ikke blevet beriget med Validering af Atypisk sygefravær.	28-09-2023 09:22:15	Indberetninger er ikke blevet beriget med Validering af Atypisk sygefravær. Det er nu en B-incident og der er oprettet sag ved Edora (NEM-264 NemRefusion is not receiving Advis). Vi beklager de gener dette måtte medføre.	28-09-2023 09:29:05
Nemrefusion ikke tilgængelig.	25-09-2023 09:29:36	Der kan i øjeblikket opleves udfordringer med at logge ind i Nemrefusion. Vi undersøger årsagen og kommer med yderligere information, når vi ved mere. Mvh Nemrefusion Support	25-09-2023 09:58:39
NemLog-In er nede.	19-09-2023 12:41:33	Der kan i øjeblikket opleves ustabilitet i forbindelse med log-in via NemLog-in. Der arbejdes på en løsning og vi beklager de gener dette måtte medføre. Med venlig hilsen NemRefusion	20-09-2023 13:39:43
NemLog-in afholder Lukkevindue d. 13.09 2023 kl 06:00-08:00.	11-09-2023 14:51:56	NemLog-in afholder Lukkevindue d. 13.09 2023 kl 06:00-08:00. Det vil ikke være muligt, at bruge nogen af NemLog-ins komponenter i ovenstående tidsrum som eksempelvis log ind eller signering i NemRefusion. Vi beklager de gener, som dette medfører.	11-09-2023 14:52:18
Der kan opleves udfordringer ved signering i NemRefusion d. 06.09.2023.	07-09-2023 09:08:11	Der kan opleves udfordringer ved signering i NemRefusion. Der arbejdes på en løsning og beklager de gener dette måtte medføre. ***Opdateret*** D 07.09.2023 kl. 08:40 Der opleves fejl og ustabilitet med signering med MitID via NemLog-in.	07-09-2023 14:21:37
Manglende udbetalingspecifikationer i Nemrefusion fra udbetaling Danmark.	04-09-2023 09:53:06	Der mangler udbetalingspecifikationer fra Udbetaling Danmark siden den 24. august 2023. Vi beklager de gener fejlen medfører og vi arbejder på at løse fejlen.	04-09-2023 09:53:06

Manglende udbetalingsspecifikationer i Nemrefusion.	01-09-2023 15:53:38	Der mangler udbetalingsspecifikationer fra Udbetaling Danmark i NemRefusion. Vi beklager de gener fejlen medfører og vi arbejder på at løse fejlen. Med venlig hilsen NemRefusion	07-09-2023 09:00:56
Der kan i øjeblikket opleves fejl ved forsøg på at tilgå NemRefusion via Virk.dk.	01-09-2023 13:45:19	Der kan i øjeblikket opleves fejl ved forsøg på at tilgå NemRefusion via Virk.dk. Der arbejdes på en løsning og vi beklager de gener dette måtte medføre. Med venlig hilsen NemRefusion	01-09-2023 13:59:22
Fejl i Digital Post.	31-08-2023 11:23:39	Der opstået en fejl i Digital Post, som har betydet, at flere borgere og virksomheder ved en fejl er blevet frameldt Digital Post. Fejlen har resulteret i, at Digital Post til de berørte er blevet afvist, ligesom hvis borgeren eller virksomheden var fritaget. Fejlen er blevet introduceret med Release 64 onsdag d. 23-08-2023. Vi arbejder på at udbedre problemet i samarbejde med vores leverandør og forventer en løsning snarest.	31-08-2023 11:23:39
NemLog-in afholder et servicevindue i Produktion d. 5. september 2023 i tidsrummet kl. 06:00 - 07:00.	28-08-2023 13:05:59	NemLog-in har annonceret servicevindue den 9. september 2023 kl. 06.00 til kl. 07.00 til udskiftning af NemLog-in IdP certifikat og metadata. NemLog-in vil ikke være tilgængelig i den nævnte periode og det vil ikke være muligt at logge på NemRefusion eller signere.	07-09-2023 11:13:26
Ekstra signeringstrin i Nemrefusion.	25-08-2023 09:17:53	Husk at få en kvittering ved signering Vær opmærksom på at når du skal underskrive din indberetning med MitID, skal du igennem flere trin, end du har været vant til med NemID. Det er vigtigt, at du følger alle trinene, indtil du har modtaget en kvittering for, at din indberetning er blevet underskrevet og sendt til kommunen eller Udbetaling Danmark.	25-08-2023 09:17:53
Fejl i kommunikationen ml. KSD & Mit Sygefravær.	21-08-2023 11:38:44	Sidste gang KSD sendte noget til Mit Sygefravær var lørdag den 19. august 2023, kl. 19:41:21:163. Det har bl.a. den konsekvens at der ikke sendes sikre mails til kommunerne, fordi Mit Sygefravær mangler kvittering Fra KSD for modtagelse af oplysningsskemaer via XML. Supporten på KSD har modtaget henvendelser fra kommuner som mangler sikre mails. Der har været opgradering på PO (hos KSD) i weekenden, hvilket er årsagen til den manglende kommunikation. Der er foretaget en genstart og det betød at der igen fra kl. 11:05 i dag bliver sendt sikre mails fra Mit Sygefravær til kommunerne.	21-08-2023 11:39:11

NemRefusion afholder servicevindue i produktionsmiljø d. 04.08.2023 kl. 20.00 til 05.08.2023 kl. 10.00.	08-08-2023 13:02:06	NemRefusion afholder servicevindue i produktionsmiljøet fredag d. 04.08.2023, kl. 20.00 til lørdag 05.08.2023 kl. 10.00. Der kan opleves nedetid i servicevinduet. Vi beklager de gener dette eventuelt måtte medføre.	08-08-2023 13:02:06
NemRefusion afholder servicevindue i produktionsmiljø den 29.07.2023 kl. 00.00 til 03.00.	08-08-2023 12:55:10	NemRefusion afholder servicevindue i produktionsmiljøet 29.07.2023, kl. 00.00 til 03.00. Der kan opleves nedetid/ustabilitet i servicevinduet. Vi beklager de gener dette eventuelt måtte medføre.	08-08-2023 12:55:10
NemRefusion afholder servicevindue i ekstern testmiljø d. 24.07.2023 kl. 16:00 til 17.30.	08-08-2023 12:50:45	NemRefusion afholder servicevindue i ekstern testmiljø mandag 24.07.2023 kl. 16:00 til 17.30. Der kan opleves nedetid/ustabilitet i servicevinduet. Vi beklager de gener dette eventuelt måtte medføre.	08-08-2023 12:50:45
NemRefusion afholder servicevindue i produktion 13.07.2023, kl. 20:00 til 24:00.	11-07-2023 12:39:19	NemRefusion afholder servicevindue i produktionsmiljøet 13.07.2023, kl. 20:00 til 24:00. Der kan opleves nedetid/ustabilitet i servicevinduet. Vi beklager de gener dette eventuelt måtte medføre.	11-07-2023 12:39:19
MQ fejler i NemRefusion.	10-07-2023 10:37:21	<p>Det betyder at NemRefusion kan ikke videregive indberetninger til fagsystemerne KSD og UDK Barsel.</p> <p>Virksomhedsleverandører som er koblet op på MQ til NemRefusion ikke kan sende og modtage beskeder til/fra NemRefusion.</p> <p>Vi arbejder på at løse fejlen.</p> <p>Opdatering 17.07.2023: MQ fejlen er løst, men de indberetninger der blev ramt af fejlen vil blive sendt til fagsystemerne KSD og UDK Barsel i løbet af uge 29/2023.</p> <p>Vi beklager de gener dette giver.</p>	17-07-2023 09:09:23
OCES3 certifikat opdatering på NemRefusion MQ og VS-Light.	03-07-2023 09:45:41	NemRefusion skifter til OCES3 certifikat på MQ og VS-Light i august 2023. Når datoen er fastlagt, kommer vi med en ny melding.	03-07-2023 09:46:16
NemRefusion afholder servicevindue i produktion 10.07.2023, kl. 20:00 til 24:00.	03-07-2023 09:44:13	NemRefusion afholder servicevindue i produktions miljøet 10.07.2023, kl. 20:00 til 24:00. Der kan opleves nedetid/ustabilitet i servicevinduet. Vi beklager de gener dette eventuelt måtte medføre.	03-07-2023 09:44:13

NemID afholder servicevindue i produktionsmiljø den 29.06.2023 kl. 22.00 til 30.06.2023 kl. 03.00.	27-06-2023 15:19:36	NemID afholder servicevindue i deres produktionsmiljø. Dette betyder at der kan opleves nedetid/ustabilitet, på NemID Privat løsningen (POCES) i tidsrummet 29.06.2023 kl. 22.00 til 30.06.2023 kl. 03.00. Vi beklager de gener dette måtte medføre.	27-06-2023 15:19:36
NemID afholder servicevindue i produktionsmiljø 22.06.2023 kl. 21.00 - 23.06.2023 kl. 06.00.	21-06-2023 16:10:32	NemID afholder servicevindue i deres produktionsmiljø. Dette betyder at der kan opleves nedetid/ustabilitet, på NemID Privat løsningen (POCES) i tidsrummet 22.06.2023 kl. 21.00 til 23.06.2023 kl. 06.00. Vi beklager for de gener dette måtte medføre.	26-06-2023 14:23:59
NemRefusion afholder servicevindue i ekstern test 26.06.2023, kl. 8:00 til 12:00.	21-06-2023 13:38:56	Vigtig information til Systemleverandører der anvender Virksomhedsservice (VS) eller Virksomhedsservice Light (VSL) til system-til-system opkobling. Vi opdaterer NemRefusion´s hovedcertifikat til OCES3 på ekstern test, hvilket betyder at beskeder fra NemRefusion fremover vil blive signeret med et OCES3 certifikat. NemRefusion vil stadig kunne modtage beskeder signeret med et OCES2 certifikat. Hvis man vælger med at fortsætte med et OCES2 certifikat skal man være opmærksom at DIGST tilbagekalder eksisterende OCES2 certifikater den 30.10.2023. Ny offentlig nøgle kan downloades på https://www.nemrefusion.dk/mere-information/systemleverandører/snitfladebeskrivelser fra 26.06.2023. Vi beklager de gener dette eventuelt måtte medføre.	21-06-2023 13:38:56
Fejl ved kald til elndkomst.	21-06-2023 11:14:31	NemRefusion er p.t. ikke fuldstændig klar til anvendelse af OCES3 certifikater. For nogle brugere har det følgende konsekvens: Det er ikke muligt at oprette en anmeldelse eller anmodning Navn og adresse på den fraværende vises ikke i NemRefusion brugerdialog Dette gælder både for det eksterne testmiljø og produktionsmiljøet. Opdatering følger når NemRefusion er klar til understøttelse af OCES3.	21-06-2023 13:39:44
Der kan opleves udfordringer med log-in og signering i NemRefusion.	20-06-2023 12:04:57	NemLog-in har periodevis udfordringer med log-in og signeringskomponenterne. Dette påvirker muligheden for log-in og signering i NemRefusion. Der er ikke tale om en fejl i NemRefusion. Vores anbefaling er at forsøge igen senere eller forsøge log-in og signering med NemID. Vi beklager de gener dette medfører.	05-072023 14:25:18

Der kan opleves ustabilitet i NemRefusion eksterne testmiljø d. 12.06.2023.	07-06-2023 13:53:02	Som forberedelse til understøttelse af OCES3 certifikater kan der forekomme ustabilitet i NemRefusion eksterne testmiljø mandag den 12.06.2023. Vi beklager de gener dette måtte medføre.	27-06-2023 10:03:30
NemID afholder servicevindue i produktionsmiljø den 12.06.2023 kl. 00.00 til 06.00.	07-06-2023 13:50:28	NemID afholder servicevindue i deres produktionsmiljø. Dette betyder at der kan opleves nedetid/ustabilitet, på NemID Privat løsningen (POCES) i tidsrummet fra kl. 00:30 til kl. 05:30. Vi beklager de gener dette måtte medføre.	27-06-2023 10:03:49
Der kan opleves ustabilitet i NemRefusion eksterne testmiljø d. 07.06.2023***AFLYST***.	06-06-2023 12:55:32	Som forberedelse til understøttelse af OCES3 certifikater kan der forekomme ustabilitet i NemRefusion eksterne testmiljø onsdag den 07.06.2023. Vi beklager de gener dette måtte medføre.	07-06-2023 09:44:14
Manglende udbetalingspecifikationer d. 17. maj 2023.	26-05-2023 14:47:47	Grundet en fejl kan udbetalingspecifikationerne for den 17. maj 2023 ikke vises i Nemrefusion. Vi arbejder på at udbetalingspecifikationerne bliver tilgængelige. Vi beklager fejlen.	27-06-2023 10:04:12
Der kan opleves ustabilitet i NemRefusion eksterne testmiljø d. 25.05.2023.	25-05-2023 10:00:01	Som forberedelse til understøttelse af OCES3 certifikater kan der forekomme ustabilitet i NemRefusion eksterne testmiljø i dag den 25.05.2025. Vi beklager de gener dette måtte medføre.	27-06-2023 10:04:33
Manglende sikre mails fra NemRefusion og MitSygefravær i perioden 27. april til 9. maj 2023.	16-05-2023 15:56:07	<p>I perioden 27. april til 9. maj 2023 har der desværre været fejl på forsendelsen af sikre mails fra NemRefusion til kommunernes sikre mail vedr. typerne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fleksjob • Løntilskud • Jobafklaring • Tidlig opfølgning • Mentorfunktion • Voksenlærling <p>Ca. 1/3 fremsendte mails er ikke modtaget af kommunerne. For at sikre at alle mails modtages korrekt, er vi nødsaget til at gensende alle sikre mail for ovenstående periode. Dermed sikres at arbejdsgivernes indberetninger modtages af kommunerne. Det betyder at kommunerne vil modtage nogle mails 2 gange, men det vil også betyde at alle mails modtages af kommunerne.</p> <p>Mit Sygefravær I samme periode har der desværre været samme fejl på afsendelse af sikre mails med oplysningsskemaer fra MitSygefravær. Her er der også tale om ca 1/3 af de afsendte mails. Oplysningsskemaerne vil ikke blive genfremsendt som sikre mails, men findes allerede som PDF og XML. skemaer i Kommunernes Sygedagpengesystem, som ikke har været berørt af fejlen. Vi beklager de gener fejlen medfører.</p> <p>Med venlig hilsen NemRefusion</p>	19-05-2023 11:09:17

Der kan opleves ustabilitet i NemRefusion eksterne testmiljø.	16-05-2023 14:01:07	Som forberedelse til understøttelse af OCES3 certifikater kan der forekomme ustabilitet i NemRefusion eksterne testmiljø fra i dag 16. Maj 2023 og i de kommende dage. Mvh NemRefusion Support	17-05-2023 17:02:19
Der kan opleves udfordringer med at logge ind på NemRefusion d. 15.05.2023.	15-05-2023 08:42:55	Der opleves i øjeblikket fejl med at logge på NemRefusion. Det betyder, at det ikke er muligt at indberette i NemRefusion. Samt du kan ikke tilgå den ekstern virksomhedsservice (Vslight osv.) Vi arbejder på en løsning hurtigst muligt. Og vi beklager for de gener dette måtte medføre.	15-05-2023 11:15:08
Manglende svar ved indsendelse til NemRefusion VSLight.	11-05-2023 15:46:14	Der har været en fejl i NemRefusion VSLight servicen i perioden 10. – 11. maj 2023 ml. kl. 18:25 til kl. 14:30. Fejlen er nu rettet. Det betyder at alle de requests, der har modtaget et tomt svar i dette tidsrum, skal gendeses. Vi beklager de gener dette har medført. Med venlig hilsen NemRefusion	11-05-2023 15:47:37
Der kan opleves udfordringer ved signering med MitID i NemRefusion d. 08.05.2023.	08-05-2023 14:29:57	Der kan opleves udfordringer ved signering med MitID i NemRefusion. Vi anbefaler man prøver at underskrive med NemID. Vi beklager for de gener dette måtte medføre.	08-05-2023 15:44:48
NemRefusion afholder servicevindue i ekstern testmiljø d. 04.05.2023 kl. 16:00 til 17.30.	02-05-2023 13:25:57	NemRefusion afholder servicevindue i ekstern testmiljø d. 04.05.2023 kl. 16.00 - 17.30. Der kan opleves nedetid/ustabilitet i servicevinduet. Vi beklager de gener dette måtte medføre.	02-05-2023 13:27:33
Fejl ved log-in med MitID i NemRefusion Ekstern Test d. 28.04.2023 kl 10:30.	28-04-2023 12:17:33	Det er ikke muligt at logge ind i NemRefusion Ekstern Test med MitID. NemLog-in arbejder på at løse fejlen. Tidshorisont: Ukendt. Indtil fejlen er løst anbefales der at logge ind med NemID. Vi beklager for de gener dette måtte medføre.	28-04-2023 12:49:45
Udfordringer med at åbne PDF-filer i NemRefusion d. 12.04.2023.	13-04-2023 09:40:41	Der kan forekomme udfordringer med at åbne PDF-filer i NemRefusion. Vi arbejder på en løsning. Vi beklager for de gener dette måtte medføre.	13-04-2023 13:25:36
NemLog-in afholder lukkevindue i produktion d. 13.04.2023 kl. 07:00 til 08:00.	12-04-2023 15:36:21	NemLog-in afholder lukkevindue i produktion d. 13.04.2023 kl. 07:00 til 08:00. Dette medføre at NemRefusion vil være utilgængeligt i dette tidsrum. Vi beklager de gener dette måtte medføre.	12-04-2023 15:36:54
Der kan opleves udfordringer med at logge ind på NemRefusions eksterne Testmiljø.	12-04-2023 09:23:15	Der kan opleves udfordringer med at logge ind på NemRefusions eksterne testmiljø. Vi arbejder på en løsning og beklager de gener dette måtte medføre.	13-04-2023 09:43:00
Der kan opleves udfordringer med at logge ind på NemRefusions eksterne testmiljø.	12-04-2023 09:11:57		12-04-2023 09:23:35

NemRefusion afholder servicevindue i produktionsmiljø d 09.04.2023 kl. 06.00 til 09.00.	03-04-2023 15:06:59	NemRefusion afholder servicevindue i produktionsmiljø d. 09.04.2023 kl. 06.00 - 09.00. Der kan i denne periode opleves ustabilitet i servicevinduet. Vi beklager de gener dette måtte medføre.	04-04-2023 10:27:44
Nedbrud i netværket hos KMD. d 30.03.2023 kl 14.00.	31-03-2023 08:52:21	Der har i går været et nedbrud i netværket hos KMD, som har ramt en række IT løsninger.>Der kan derfor stadig opleves udfordringer med at tilgå MitSygefravær og NemRefusion. Der er på nuværende tidspunkt ikke nogen horisont hvornår problemet er løst, men der vil blive sendt opdateringer ud så snart der er noget nyt. Vi beklager for de gener dette måtte medføre.	03-04-2023 07:58:22
NemRefusion afholder servicevindue i produktionsmiljø d. 02.04.2023 kl. 06.00 til 09.00***AFLYST***.	29-03-2023 10:54:53	NemRefusion afholder servicevindue i produktionsmiljø d. 02.04.2023 kl. 06.00 til 09.00. Der kan opleves ustabilitet i servicevinduet. Vi beklager de gener dette måtte medføre.	31-03-2023 14:43:34
NemRefusion afholder servicevindue i produktionsmiljø d. 26.03.2023 kl. 00:00 til 03:00.	24-03-2023 12:51:31	NemRefusion afholder servicevindue i produktionsmiljø d. 26.03.2023 kl. 00:00 til 03:00. Der kan opleves nedetid/ustabilitet i servicevinduet.	24-03-2023 12:51:31
NemID afholder servicevindue der berører NemRefusions produktionsmiljø d. 23.03.2023 kl. 00:00 til 05:00.	21-03-2023 12:20:03.677	NemID afholder servicevindue der berører NemRefusion produktionsmiljø d. 23.03.2023 kl. 00:00 til 05:00. Der kan opleves nedetid/ustabilitet i servicevinduet. Vi beklager de gener dette måtte medføre.	21-03-2023 12:56:06
Der kan opleves udfordringer ved signering med MitID i NemRefusion.	16-03-2023 11:13:07	Der kan opleves udfordringer ved signering med MitID i NemRefusion. Vi anbefaler man underskriver med NemID.Vi beklager for de gener dette måtte medføre.	16-03-2023 13:53:08
Der kan opleves udfordringer med at logge ind på NemRefusions eksterne Testmiljø.	14-03-2023 09:03:33	Vi har her til morgen erfaret at Digist/NemLog-in har udskiftet certifikat, hvilket medfører udfordringer på NemRefusion testmiljø. Vi arbejder på løsning, vi beklager for de gener dette måtte medføre.	14-03-2023 12:29:38
Fejl i NemRefusion grundet en rutinesmæssig patch opgraderinger.	13-03-2023 14:33:17	Vi har haft en fejl i NemRefusion fra den 11.3.2023 kl 01:48:00 til 13.3.2023 kl 10:00 grundet en rutinesmæssig patch opgraderinger. Det betyder desværre at der er indberetninger der sidder fast og ikke er blevet signeret. Det gør desværre at virksomheden bliver nød til at signere disse indberetninger som står med status kladde igen. Vi beklager for de gener dette måtte medføre.	13-03-2023 15:08:21

Skift til nye certifikater senest juni 2023..	08-03-2023 14:26:55	Under henvisning til beskrivelse fra Digitaliseringsstyrelsen udskiftes OCES2 certifikater til OCES3 certifikater den 30. juni 2023. Det betyder at virksomheds- og funktionscertifikater bliver spærret med udgangen af juni måned 2023 - uanset de eksisterende certifikaters udløbsdato. Det kræver en opdatering af NemRefusion, hvor eksisterende certifikater skal opdateres til OCES3 certifikater. Vi sender en nyhed ud igen, når NemRefusion er klar til at understøtte OCES3 certifikater. Vi anbefaler, at I læser udmeldingen fra Digitaliseringsstyrelsen grundigt og sikrer at jeres it system kan fungere med de nye OCES 3 certifikater.	08-03-2023 14:26:55
Der kan opleves udfordringer ved signering med MitID i NemRefusion for selvstændige.	08-03-2023 11:56:09	Der kan opleves udfordringer ved signering med MitID i NemRefusion for selvstændige. Vi beklager for de gener dette måtte medføre.	08-03-2023 11:56:09
NemID afholder servicevindue i NemRefusions produktionsmiljø d. 23.02.2023 kl 00:00 til 06:00.	22-02-2023 09:01:24	NemID afholder servicevindue i NemRefusion produktionsmiljø d. 23.02.2023 kl 00:00 til 06:00. Der kan opleves nedetid/ustabilitet i servicevinduet.	22-02-2023 09:02:31
Der kan opleves udfordringer med at logge ind på NemRefusions eksterne testmiljø.	16-02-2023 14:52:48	Der kan opleves udfordringer med at logge ind på NemRefusions eksterne testmiljø. ***LØST*** Digist/NemLog-in har udskiftet certifikat, hvilket medfører udfordringer på NemRefusion testmiljø. Vi beklager de gener dette eventuelt måtte medføre.	17-02-2023 16:31:15
Der kan opleves udfordringer med NemLog-in på NemRefusion.	15-02-2023 16:01:53	Der kan opleves udfordringer med NemLog-in på NemRefusion. Der arbejdes på en løsning, men det er på nuværende tidspunkt uvist hvornår det løses. ***OPDATERET*** (20.03.2023) Der kan opleves udfordringer ved signering med MitID i NemRefusion. Vi anbefaler man underskriver med NemID. Vi beklager de gener dette eventuelt måtte medføre. Vi må henvise til man tjekker NemLog-in drift status.	20-03-2023 13:28:44
NemRefusion afholder servicevindue i produktionsmiljø d. 04.03.2023 kl. 00:00 til 03:00.	14-02-2023 14:19:33	NemRefusion afholder servicevindue i produktionsmiljø d. 04.03.2023 kl. 00:00 til 03:00. Der kan opleves nedetid/ustabilitet i servicevinduet.	14-02-2023 14:21:06
NemRefusion afholder servicevindue i ekstern test d. 20.02.2023 kl. 16:00 til 17:30.	14-02-2023 14:15:06	NemRefusion afholder servicevindue i ekstern test d. 20.02.2023 kl. 16:00 til 17:30. Der kan opleves nedetid/ustabilitet i servicevinduet.	14-02-2023 14:21:47
Der kan opleves udfordringer med indberetninger på NemRefusion.	07-02-2023 09:24:16	Der kan opleves udfordringer med indberetninger på NemRefusion. Meddelelsen vil melde systemfejl på server. Vi arbejder på en løsning, og beklager de gener dette eventuelt måtte medføre.	07-02-2023 09:24:16
NemID afholder servicevindue i NemRefusion Produktion den 28.01.2023 kl. 01:00 til 04:00 ***AFLYST*** .	27-01-2023 09:05:47	NemID afholder servicevindue i NemRefusion Produktion den 28.01.2023 kl. 01:00 til 04:00. Der kan opleves nedetid/ustabilitet i servicevinduet.	27-01-2023 09:05:47

Der kan opleves udfordringer med signering vedr. sager man vil annullere med MitID på NemRefusion.	24-01-2023 13:57:05	Der kan opleves udfordringer med signering, vedr. sager man vil annullere med MitID på NemRefusion. Dette gør at brugere der ønsker at annullere en sag, ikke får muligheden for at benytte sig af MitID. Alternativ kan man benytte sig af NemID/medarbejdersignatur. Vi arbejder på en løsning, og beklager de gener dette eventuelt måtte medføre.	07-02-2023 09:24:34
Der kan opleves problemer med signering med MitID via NemLog-in på NemRefusion.	16-01-2023 10:46:41	Der kan opleves problemer med signering med MitID via NemLog-in på NemRefusion. Alternativt, kan man benytte sig af NemID/Medarbejdersignatur, hvis man oplever udfordringer med MitID. Vi beklager de gener dette eventuelt måtte medføre.	07-02-2023 09:24:42
Der kan opleves problemer på siden "Mine Sager" i NemRefusion.	13-01-2023 08:32:21	Der kan opleves problemer på siden "Mine Sager" i NemRefusion. Brugere vil kunne opleve at få følgende fejl: Data på siden kunne ikke indlæses pga. af en systemfejl.Kontakt NemRefusion support og oplys følgende ErrorUUID: Vi arbejder på en løsning, og beklager de gener dette måtte medføre.	13-01-2023 13:59:23
Der kan opleves udfordringer med 'Delvist genoptaget arbejde' på NemRefusion.	09-01-2023 15:17:10	Der kan opleves udfordringer med 'Delvist genoptaget arbejde' på NemRefusion. Fejlmeddelelsen Du har indberettet delvist genoptaget arbejde som ligger efter sidste dag i refusionsperioden som er [RefusionSlutDato]. Det er ikke muligt. Tilret ugenummeret og evt. årstallet for at fortsætte indberetningen. Fremkommer når brugere vil inberette delvist genoptaget arbejde fra uge 1. ***OPDATERET*** Nogle brugere kan omgå fejlen ved at anmode om refusion til mandagen i efterkommende uge. Vi arbejder på en løsning, men det er på nuværende tidspunkt uvist hvornår den er klar til produktion. Vi beklager de gener dette eventuelt måtte medføre.	07-02-2023 09:24:55
NemLogin afholder servicevindue d. 5. januar i tidsrummet kl. 00:00 til 04:00.	04-01-2023 11:52:01	5. januar 2023 kl. 00:00 - 04:00 NemLogin afholder servicevindue d. 5. januar 2023 i tidsrummet kl. kl. 00:00 - 04:00. Der må påregnes ustabilitet/nedetid i servicevinduet.	04-01-2023 11:52:01
Der kan opleves problemer med signering med NemID via NemLog-in på NemRefusion.	25-11-2022 10:58:52	Der kan opleves problemer med signering med NemID via NemLog-in på NemRefusion. Vi beklager de gener dette eventuelt måtte medføre. Fejlen stod på fra 25. november kl. 09:05 til 25. november kl. 24:00.	07-02-2023 09:25:09

Driftshistorik for NemRefusion (juni-december 2021)

Udfordring	Oprettet	Uddybende forklaring	Løst
Nogle brugere kan i øjeblikket opleve at de ikke kan signere sager.	29-12-2021 13:13:07	Vi oplever i øjeblikket at nogle brugere får følgende fejl ved signering: "Din indberetning kunne desværre ikke signeres. Prøv venligst igen. Fejlen ligger hos 3. part og kan derfor ikke fejlsøges eller løses af NemRefusion supporten.	24-02-2022 11:39:02
Der kan i øjeblikket opleves ustabilitet ved login i NemRefusion.	13-12-2021 10:50:36	Grundet en fejl hos NemLog-in kan nogle brugere, som forsøger at indberette i NemRefusion, opleve at blive mødt af en teknisk fejl ved login. Vi arbejder på en løsning og beklager de gener, det må give.	13-12-2021 14:53:05
NemRefusion afholder et servicevindue i eksternt test d. 11. december 2021 i tidsrummet kl. 00:00-02:00.	09-12-2021 12:36:24	Der er servicevindue i eksternt testmiljø den 11.12.2021 kl. 00:00 til 02:00. Der kan opleves nedetid/ustabilitet i servicevinduet.	09-12-2021 12:36:24
Der kan i øjeblikket opleves ustabilitet ved login i NemRefusion.	07-12-2021 15:08:26	Grundet en fejl hos NemLog-in kan nogle brugere, som forsøger at indberette i NemRefusion, opleve at blive mødt af en teknisk fejl ved login. Vi arbejder på en løsning og beklager de gener, det må give.	08-12-2021 09:25:39
Der kan i øjeblikket opleves ustabilitet ved login i NemRefusion.	06-12-2021 09:35:30	Grundet en fejl hos NemLog-in kan nogle brugere, som forsøger at indberette i NemRefusion, opleve at blive mødt af en teknisk fejl ved login. Vi arbejder på en løsning og beklager de gener, det må give.	06-12-2021 13:29:15
NemRefusion afholder et servicevindue i Produktion d. 16. december 2021 i tidsrummet kl. 21:00 - 23:59.	30-11-2021 13:36:05	Der er servicevindue i NemRefusion Produktion den 16.12.2021 kl. 21:00 til 23:59. NemRefusion kan være nedetid/ustabilitet i perioden, og du kan opleve problemer med at logge ind, imens servicevinduet står på.	30-11-2021 13:36:05

NemRefusion afholder et servicevindue i ekstern test d. 14. december 2021 i tidsrummet kl. 16:00-18:00 ***Aflyst***.	30-11-2021 13:33:12	Der er servicevindue i eksternt testmiljø den 14.12.2021 kl. 16.00 til 18:00. Der kan opleves nedetid/ustabilitet i servicevinduet.	13-12-2021 18:45:07
NemRefusion afholder et servicevindue i ekstern test d. 10. december 2021 i tidsrummet kl. 12:00-14:00 ***OPDATERET***.	30-11-2021 13:31:53	Der er servicevindue i eksternt testmiljø den 10.12.2021 i tidsrummet kl. 12:00-14:00. Der kan opleves nedetid/ustabilitet i servicevinduet.	02-12-2021 15:11:43
NemRefusion afholder et servicevindue i Produktion d. 27. november 2021 i tidsrummet kl. 00.00 - 03.00 ***AFLYST***.	22-11-2021 10:04:29	Der er servicevindue i produktionsmiljøerne den 27.11.2021 kl. 00.00 til 03.00. Der kan opleves nedetid/ustabilitet i servicevinduet. ***Opdatering 25 november 2021 11:30*** Dette service vindue er aflyst grundet udskydelsen af NgDP.	25-11-2021 11:38:47
NemRefusion afholder et servicevindue i ekstern test d. 22. november 2021 i tidsrummet kl. 16:00-17:30.	19-11-2021 10:53:54	Der er servicevindue i eksternt testmiljø den 22.11.2021 kl. 16.00 til 17.30. Der kan opleves nedetid/ustabilitet i servicevinduet.	19-11-2021 10:53:54
NemRefusion afholder et servicevindue i ekstern test d. 15. november 2021 i tidsrummet kl. 16:00-17:30.	09-11-2021 10:37:30	Der er servicevindue i eksternt testmiljø den 15.11.2021 kl. 16.00 til 17.30. Der kan opleves nedetid/ustabilitet i servicevinduet.	09-11-2021 10:37:30
NemRefusion afholder et servicevindue i ekstern test d. 30. oktober 2021 i tidsrummet kl. 00:00-03:00.	29-10-2021 10:36:22	Der er servicevindue i NemRefusion eksternt testmiljø den 30.10.2021 kl. 00.00 til 03.00. Der kan opleves nedetid/ustabilitet i servicevinduet.	20-10-2021 10:38:36

Der kan i øjeblikket opleves ustabilitet ved login i NemRefusion.	07-10-2021 11:29:52	Grundet en fejl hos NemLog-in kan nogle brugere, som forsøger at indberette i NemRefusion, opleve at blive mødt af en teknisk fejl ved login. Vi arbejder på en løsning og beklager de gener, det må give.	08-10-2021 07:51:38
NemRefusion afholder et servicevindue i Produktion d. 9. oktober 2021 i tidsrummet kl. 00.00 - 03.00.	07-10-2021 09:47:28	Der er servicevindue i NemRefusion Produktion den 9.10.2021 kl. 00.00 til 03.00. NemRefusion kan være nedetid/ustabilitet i perioden, og du kan opleve problemer med at logge ind, imens servicevinduet står på.	07-10-2021 09:47:28
NemRefusion afholder et servicevindue i Ekstern test d. 4. oktober 2021 i tidsrummet kl. 16.00 - 17.30	29-09-2021 08:19:21	Der er servicevindue i eksternt testmiljø den 4.10.2021 kl. 16.00 til 17.30. NemRefusion ekstern test kan være nedetid/ustabilitet i perioden, og du kan opleve problemer med at logge ind, imens servicevinduet står på.	29-09-2021 08:19:21
Der kan i øjeblikket opleves ustabilitet ved login i NemRefusion.	27-09-2021 12:24:04	Grundet en fejl hos NemLog-in kan nogle brugere, som forsøger at indberette i NemRefusion, opleve at blive mødt af en teknisk fejl ved login. Vi arbejder på en løsning og beklager de gener, det må give.	29-09-2021 08:15:18
Det er i øjeblikket ikke muligt at logge på NemRefusion.	22-09-2021 09:00:43	Grundet fejl hos NemLogin er det i øjeblikket ikke muligt at logge på NemRefusion. Det betyder, at det ikke er muligt for brugere at indberette i NemRefusion. Vi arbejder på en løsning og beklager de gener, det må give.	23-09-2021 09:30:38
NemRefusion afholder et servicevindue i Ekstern test d. 20. september 2021 i tidsrummet kl. 16.00 - 17.30.	16-09-2021 15:22:56	Der kan opleves ustabilitet/hedetid i forbindelse med servicevinduet.	16-09-2021 15:22:56
Brugere kan i øjeblikket ikke signere sager i Ekstern test.	10-09-2021 10:40:38	Det er i øjeblikket ikke muligt for brugere at signere sager i Ekstern test. Vi arbejder på en løsning og beklager de gener, det må give.	10-09-2021 10:40:47
NemRefusion afholder et servicevindue i Ekstern test d. 13. september 2021 i tidsrummet kl. 16.00 - 17.30.	09-09-2021 10:42:51	Der er servicevindue i eksternt testmiljø den 13.09.2021 kl. 16.00 til 17.30. NemRefusion ekstern test kan være nedetid/ustabilitet i perioden, og du kan opleve problemer med at logge ind, imens servicevinduet står på.	09-09-2021 10:42:51

Brugere kan opleve, at deres sager ikke kan ses i kommunernes sygdagpengesystem.	24-08-2021 14:38:41	Brugere kan i øjeblikket opleve at deres sager skifter status til behandles, men ikke kan ses af sagsbehandler i kommunernes sygdagpengesystem. Dette er grundet en fejl i kommunernes sygdagpengesystem. Fejlen er meldt til KSD og de arbejder på en løsning. Løsningstiden er pt. ukendt. Vi opdaterer denne fejlmelding så snart nyt foreligger. ***OPDATERING 06.september 2021***Denne fejl er løst og indberetningerne er nu kommet til KSD.	06-09-2021 10:20:47
Nogle brugere af virksomhedsservice oplever at kladder får status "signeret" ***Opdateret 14. september***.	18-08-2021 09:24:18	NemRefusion support er blevet kontaktet af brugere, som oplever at indberetninger med status "Kladde", fremsendt af virksomhedsservice til NemRefusion, bliver signeret og sendt til myndigheden. Vi er i gang med at undersøge fejlen og beklager de gener, det må give. ***Opdatering 14. september 2021 kl. 15:34*** Fejlen er nu fundet og vil blive rettet den 9. oktober 2021. Vi beklager igen de gener, dette må give.	14-09-2021 15:41:24
Længerevarende lukkevindue i NemLog-in TEST d. 12.08 kl. 9.00 til d. 16.08 kl. 16.00.	28-07-2021 13:26:17	I forbindelse med NemLog-in release, vil der være et længerevarende lukkevindue i testmiljøet fra torsdag d. 12. august kl. 09.00 til mandag d. 16. august kl. 16:00. I lukkevinduet vil det ikke være muligt at teste op mod testmiljøet. Vi vil løbende melde ud, hvis ovenstående plan ændrer sig undervejs. Vi beklager de gener det måtte medføre. Har du spørgsmål hertil eller brug for support, bedes du rette henvendelse på mail til nemlogin@digst.dk.	28-07-2021 13:26:17
Lukkevindue i NemLog-in PRODUKTION d. 17. august	28-07-2021 13:22:10	Der er et lukkevindue i NemLog-in PRODUKTION tirsdag d. 17.08.2021 kl. 22.00 til onsdag d. 18.08.2021 kl. 06:00. Login og alle øvrige NemLog-in services vil være utilgængelige ifm. lukkevinduet.	28-07-2021 13:22:10
Det er i øjeblikket ikke muligt for supporten at besvare mails.	22-07-2021 08:32:28	Det er i øjeblikket ikke muligt for supporten at besvare mailhenvendelser. Man kan fortsat få hjælp, ved at ringe til NemRefusion brugersupport. Vi arbejder på en løsning og beklager de gener, det må give.	22-07-2021 09:04:05
Forsinkede indberetninger.	16-07-2021 14:41:26	Vi blev i mandags opmærksomme på, at der var enkelte indberetninger, som var havnet i en tilstand, der gjorde, at de ikke var afsendt til fagsystemerne. Nogle af disse indberetninger var mere end 6 måneder gamle. En oprydning i løbet af denne uge har skubbet til indberetningerne således, at de nu alle er afsendt til fagsystemerne og der er nu ikke flere indberetninger, som afventer fremsendelse. Hvis man som fagsystem modtager en indberetning, som er mere end 1 uge gammel, vil indberetningen være ramt af denne fejl i NemRefusion og kommunen/Udbetaling Danmark bør derfor overveje at dispensere for anmeldelsesreglerne, hvis indberetningens signeringsdato er mere end 1 uge gammel. Som arbejdsgiver kan du dokumentere hvornår indberetningen er signeret i NemRefusion samt henvise til denne skrivelse, i tilfælde af kommunens/Udbetaling Danmarks afgørelse om for sent indsendt indberetning. Vi skal beklage de gener dette har medført for alle parter.	16-07-2021 14:41:26

En fejl i NemRefusion betyder, at ikke alle udbetalingspecifikationer vises for arbejdsgiverne.	15-07-2021 14:59:43	NemRefusion har i øjeblikket en fejl, som betyder, at ikke alle udbetalingspecifikationer fra Udbetaling Danmark vises for arbejdsgiverne i NemRefusion. Vi er i gang med at rette fejlen, så alle udbetalingspecifikationer igen vises. Fejlen forventes løst i løbet af næste uge.	09-08-2021 14:12:01
NemRefusion afholder et servicevindue i Produktion d. 9. august 2021 i tidsrummet kl. 22.00 - 00.00.	09-07-2021 14:07:11	Der kan opleves ustabilitet/nedetid i forbindelse med servicevinduet.	09-07-2021 14:07:11
NemRefusion afholder et servicevindue i Ekstern test d. 2. august 2021 i tidsrummet kl. 16.00 - 17.30.	09-07-2021 14:04:23	Der kan opleves ustabilitet/nedetid i forbindelse med servicevinduet.	09-07-2021 14:05:02
Fejl om afvigelser mellem udbetalte beløb og beløb på udbetalingspecifikationer.	02-07-2021 08:13:17	Vi er bekendt med fejl om afvigelse i udbetalte beløb og beløb der fremgår i udbetalingspecifikationerne i det udstillede data fra KSD. NemRefusion kan desværre ikke supportere i at fremsøge de korrekte udbetalingsbeløb i den udstillede data for de enkelte henvendelser. Vi kan oplyse at det korrekte beløb fremgår af den vedhæftede udbetalingspecifikation. Vi er ikke bekendte med den oprindelige startdato for fejlen. Fejlen er kategoriseret som alvorlig hos KSD og er under analyse. Løsningstiden er pt. ukendt. Vi opdaterer denne fejlmelding så snart nyt foreligger.	02-08-2021 12:14:11
Længerevarende lukkevindue i NemLog-in TEST d. 28.06 kl. 9 til d. 02.07 kl. 14.00.	25-06-2021 11:21:40	I forbindelse med idriftsættelse af den nye offentlige MitID broker vil der som varslet være et nyt længerevarende lukkevindue i testmiljøet fra mandag den 28. juni kl. 09.00 til og med fredag den 2. juli kl. 14.00. Vi beklager de gener det måtte medføre. I lukkevinduet vil det ikke være muligt at teste op mod testmiljøet. Når testmiljøet åbnes op efter lukkevinduet den 2. juli kan tjenesteudbydere teste op imod den nye OIOSAML 2.1.0 snitflade i testmiljøet. Der kan ikke testes op imod OIOSAML 3.0 snitfladen i testmiljøet endnu. Her henviser vi til vores betatestmiljø.	25-06-2021 11:21:40
NemLog-in PRODUKTION afholder et servicevindue i perioden 22. juni til 23. juni.	21-06-2021 10:13:14	NemLog-in afholder et servicevindue i deres PRODUKTION, hvilket betyder at NemLog-in vil være utilgængeligt i perioden 22.06.2021 kl. 22.00 til 23.06.2021 kl. 06:00 og brugere derfor kan opleve problemer med at logge på. Du kan følge med i deres servicevindue med dette https://www.digitaliser.dk/news/6229091 .	21-06-2021 10:13:14
Virksomhedsservice er deaktiveret.	17-06-2021 13:15:05	Virksomhedsservice er deaktiveret grundet, at sager ikke bliver valideret korrekt. Vi arbejder på en løsning og beklager meget de gener det måtte medføre. ***Opdatering 16. juni 15:30*** Valideringer foretages nu korrekt og derfor åbnes virksomhedsservice igen.	17-06-2021 14:28:40

Der kan i øjeblikket opleves ustabilitet ved login og signering i NemRefusion.	17-06-2021 12:35:25	Grundet en fejl hos NemLog-in kan brugere, som forsøger at indberette i NemRefusion, opleve at blive mødt af en fejl ved login og signering. Vi arbejder på en løsning og beklager de gener, det må give.	17-06-2021 16:35:53
Udfordringer med blanketten "Pasning af alvorligt sygt barn".	17-06-2021 10:56:18	Supporten oplever at modtage mange henvendelser fra brugere, om fejl ved indberetning af "Pasning af alvorligt sygt barn". Vi arbejder på en løsning og beklager meget de gener det måtte medføre. ***OPDATERING 5. juli 2021*** Vi er fortsat igang med at rette fejlen. Da en del af fejlen er hos 3. part, forventer vi at løse fejlen d. 10.08.2021. ***OPDATERING 8. juli 2021*** Vi er fortsat igang med at rette fejlen. Da en del af fejlen er hos 3. part, forventer vi at løse fejlen d. 08.07.2021 kl. 16:00. ***OPDATERING 8. juli 2021*** Fejlen er nu blevet rettet.	08-07-2021 15:31:48
Udfordringer med oprettelse af fleksjob- og løntilskudssager.	16-06-2021 13:22:54	Nogle brugere kan opleve udfordringer med oprettelsen af deres fleksjob- og løntilskudsrefusionssager. Brugere kan opleve at blive mødt af fejlen "Anmodningen eksistere i forvejen". Vi arbejder på en løsning og beklager de gener, det må give. ***OPDATERING 05. juli 2021*** Som Work Around kan man oprette en ny fleksjob- og løntilskudssag ved brug af ansættelses-ID. Dette gøres ved at trykke "Ny indberetning" og på fanen 'Grundoplysninger' under spørgsmålet 'Ønsker du at angive et ansættelses-ID?'. Her svarer du 'Ja' og kan derefter angive et ansættelses-ID i det tekstfelt som kommer frem. Her skriver du fx dags dato DDMMÅÅ. Vi er fortsat igang med at rette fejlen. Da en del af fejlen er hos 3. part, forventer vi at løse det d. 10.08.2021.	10-08-2021 13:09:02
Det er i øjeblikket ikke muligt at logge på NemRefusion.	15-06-2021 10:07:32	Grundet fejl hos NemLogin er det i øjeblikket ikke muligt at logge på NemRefusion. Det betyder, at det ikke er muligt for brugere at indberette i NemRefusion. Vi arbejder på en løsning og beklager de gener, det må give.	15-06-2021 12:48:02
Fejl ved indberetning via virksomhedsservice.	14-06-2021 11:18:38	Når brugere indberetter via virksomhedsservice, kan de risikere at få følgende fejl: Beskedkode: 1307. BeskedTekst: Indberetningen indholder mangelfulde data, og kan derfor ikke gensesendes. Teknisk information: Object reference not set to an instance of an object. Vi arbejder på en løsning og beklager de gener, det må give. *Opdatering den 16. juni 13.30* Udfordringen er stadig ikke løst.	23-06-2021 14:46:24
NemRefusion afholder et servicevindue d. 12. juni 2021 i tidsrummet 00:00 - 03:00.	11-06-2021 15:35:47	NemRefusion kan være ustabil i perioden, og du kan opleve problemer med at logge ind, imens servicevinduet står på.	11-06-2021 15:38:19
NemLog-in Ekstern test vil ikke være tilgængeligt i perioden 11. juni til 21. juni.	11-06-2021 14:15:32	NemLog-in afholder et servicevindue i deres testmiljø, hvilket betyder at NemLog-in vil være ustabil i perioden 11. juni til 16. juni og brugere derfor kan opleve problemer med at logge på i Testmiljøet. Du kan følge med i deres servicevindue med dette https://www.digitaliser.dk/news/6188284?utm_source=StraksAdvis&utm_medium=e-mail&utm_campaign=Adviseringer .	21-06-2021 09:23:01
Det er i øjeblikket ikke muligt for supporten at besvare mails.	09-06-2021 10:19:09	Det er i øjeblikket ikke muligt for supporten at besvare mailhenvendelser. Man kan fortsat få hjælp, ved at ringe til NemRefusion brugersupport. Vi arbejder på en løsning og beklager de gener, det må give.	10-06-2021 08:33:32